



**QUESTIONS AND ANSWERS ABOUT TRAVEL DURING
THIS TIME:**

**PERTANYAAN DAN JAWABAN MENGENAI
PERJALANAN PADA SAAT INI:**

Q. Is there a ferry to Batam/Singapore?

A. Ferry trips are available, albeit limited. All you need to do is click and view this latest ferry schedule for details: <https://www.batamfast.com/tripschedule/index.ashx>

Q. Apakah ada Feri yang berangkat ke Batam / Singapura?

A. Masih ada Feri yang berangkat, meskipun terbatas. Untuk jadwal Feri terbaru, silahkan klik link berikut ini: <https://www.batamfast.com/tripschedule/index.ashx>

Q. Is leisure travel allowed to Singapore or Indonesia?

A. There is a new Vaccinated Travel Lane (VTL) agreement to be launched beginning 29th November 2021 between Singapore and Indonesia. Some policies can be updated without prior notice. Therefore, visit this link for the requirements: <https://safetravel.ica.gov.sg/vtl/requirements-and-process>. For the latest Batam requirements, please visit this link: <https://kemlu.go.id/singapore/en/read/faq-selama-wabah-covid-19-bagi-wni-dan-wna-yang-akan-ke-indonesia/1047/important-information>

Q. Apakah perjalanan liburan diperbolehkan ke Singapura atau Indonesia?

A. Ada perjanjian Vaccinated Travel Lane (VTL) baru yang akan diluncurkan mulai 29 November 2021 antara Singapura dan Indonesia. Beberapa kebijakan dapat diperbarui tanpa pemberitahuan sebelumnya. Oleh karena itu, kunjungi tautan ini untuk persyaratannya: <https://safetravel.ica.gov.sg/vtl/requirements-and-process> Untuk persyaratan Batam terbaru, silakan kunjungi tautan ini: <https://kemlu.go.id/singapore/en/read/faq-selama-wabah-covid-19-bagi-wni-dan-wna-yang-akan-ke-indonesia/1047/important-information>

Q. Where can I get the latest details on the requirements for arrival in Singapore?

A. Travel Restrictions – Checking Your Eligibility and Process for Arrival:
<https://www.ica.gov.sg/covid-19/ArrivalSG>

Q. Dimana saya bisa mendapatkan informasi terbaru mengenai persyaratan proses kedatangan ke Singapura?

A. Periksa kelayakan persyaratan anda dan informasi mengenai proses kedatangan di link berikut ini: <https://www.ica.gov.sg/covid-19/ArrivalSG>

Q. Where to Find More Frequently Asked Questions About Arrival to Singapore?

A. Click here: <https://safetravel.ica.gov.sg/faq>

Q. Dimana saya bisa menemukan pertanyaan lainnya mengenai kedatangan ke Singapura?

A. Klik disini: <https://safetravel.ica.gov.sg/faq>

Q. Where can I get the latest details on the requirements and process for arrival in Batam?

A. Travel Restrictions - Checking Your Eligibility. Click here:

<https://kemlu.go.id/singapore/en>

Q. Dimana saya bisa mendapatkan informasi terbaru mengenai persyaratan dan proses kedatangan ke Batam?

A. Periksa kelayakan persyaratan anda di link berikut ini: <https://kemlu.go.id/singapore/en>

Q. Where to Find More Frequently Asked Questions About Arrival to Batam?

A. Click here: <https://kemlu.go.id/singapore/en/lists/faq/category-faq>

Q. Dimana saya bisa menemukan pertanyaan lainnya mengenai kedatangan ke Batam?

A. Klik disini: <https://kemlu.go.id/singapore/en/lists/faq/category-faq>

Q. How to book or buy the ferry ticket?

A. Book in advance. Go to www.batamfast.com to purchase. Or download the Batamfast Mobile App from here: [Google Play Store](#) | [Apple App Store](#)

Q. Bagaimana cara memesan atau membeli tiket feri?

A. Untuk melakukan pembelian, silahkan kunjungi website kami di www.batamfast.com atau download Mobile App Batamfast dari: [Google Play Store](#) | [Apple App Store](#)

Q. I need more help!

A. Send our team a WhatsApp message to talk to a live person between 0830hrs till 1900hrs (SG time) every day at +62 81 138 00 2288.

Q. Saya masih memerlukan bantuan!

A. Untuk berkomunikasi secara langsung, silahkan mengirim pesan WhatsApp pada jam operasional 0830hrs – 1900hrs (SG time) ke nomor +62 81 138 00 2288.



Disclaimer:

While we update this part whenever available, the links provided or the contents from the links are always subject to change without prior notice. Please go directly to the relevant government agency websites for the latest updates.

Penolakan:

Meskipun kami memperbarui bagian ini setiap kali tersedia, tautan yang disediakan atau konten dari tautan selalu dapat berubah tanpa pemberitahuan sebelumnya. Silakan kunjungi langsung situs web badan pemerintah terkait untuk pembaruan terkini.